

2018 桃園金牌好棧選拔報名簡章

壹、計畫緣由

桃園金牌好棧歷經連續三年的選拔活動，已嚴選出 40 家桃園優質旅宿，今（2018）年桃園金牌好棧選拔，規劃 6 大旅宿友善標章，鼓勵旅宿業者踴躍爭取 6 大旅宿友善標章，讓好棧成為旅客進入桃園的優先選擇，塑造好棧為桃園旅宿產業模範。

歡迎旅宿業者自行下載簡章報名參加，選拔過程將邀請產、官、學界之專家、學者等擔任評審，透過第一階段及第二階段的審查評定，嚴選出對旅客最友善之「桃園金牌好棧」。

貳、主辦單位

- 一、指導單位：桃園市政府、桃園市議會
- 二、主辦單位：桃園市政府觀光旅遊局
- 三、協辦單位：桃園市旅館商業同業公會、桃園市飯店協會、桃園市民宿發展協會
- 四、執行單位：新世紀公共事務有限公司(1111 人力銀行)

參、參與方式

- 一、報名方式：採線上、電子郵件或郵寄報名方式，擇一方式報名。
- 二、報名期間：107 年 6 月 1 日(五)上午 9 時起至 107 年 6 月 30 日(六)下午 6 時止，截止時間以電子收件（郵戳收件）為準。

肆、評審時程（時程若有調整將另行通知）：

序	程序說明	預估作業時間	說明
1	業者說明會	5/15	對外說明今年選拔及行銷方式
2	報名	6/1-6/30	受理旅宿業者報名作業，選擇欲爭取之標章。
3	兩階段審查（資格審查及特色標章評定）	7/1-9/30	1. 經前三屆已評定為好棧之業者，免第一階段資格審查。 2. 非前項參加者，由評審團與機關進行資格審查（含書面資格審查及實地資格審查兩部分），通過後方能進入第二階段特色標章評定。 3. 第二階段特色標章評定，安排專業評審委員到旅宿營業地點現場評分及輔導。
4	決選討論與決議	10/15 前	由評審委員與機關討論並決議獲選之旅宿。
5	頒獎典禮	12 月底前	邀請獲獎旅宿參與頒獎典禮。

伍、報名機制：

一、報名資格

合法設立於桃園市並領有觀光旅館業營業執照、旅館業登記證及民宿登記證之旅宿業者。

二、報名方式及注意事項

(一)報名方式：本選拔活動採用報名簡章報名制，採線上、電子郵件或郵寄報名等方式，擇一方式報名：

1、線上報名：於活動網站 <http://taoyuanstay.tycg.gov.tw/> 填寫線上報名表並上傳相關文件報名。

2、電子郵件報名：從活動網站 <http://taoyuanstay.tycg.gov.tw/> 下載報名表後，詳細填寫基本資料，並附上旅宿業者自家圖片(尺寸長 750*寬 750 像素及解析度 300dpi 以上)及相關證明文件掃描電子檔，以電子郵件寄至 taoyuanstay@gmail.com (主旨請註明"2018 桃園金牌好棧選拔報名-業者○○○")。註：報名表電子檔以 Word 原檔寄送，請勿轉成 PDF 檔

3、郵寄報名：請詳細填寫附件報名表，並將報名表中所需之照片及報名資料燒錄成光碟，連同紙本報名資料及相關證明文件影本以郵寄方式寄至下述地址：臺北市松山區南京東路五段 171 號 2 樓，桃園金牌好棧甄選小組收(請註明參加「2018 桃園金牌好棧選拔報名-業者○○○」)。

(二)注意事項

1、參加甄選廠商必須於 6 月 30 日下午 6 點前將報名之必要文件，以線上、電子郵件或郵寄報名方式送達執行單位。

2、參選店家若有任何報名疑問，可洽「2018 桃園金牌好棧選拔小組」服務專線：(02)8787-1111 轉分機 8242 沈先生。信箱：taoyuanstay@gmail.com

3、本次甄選活動所有申請資料及附件不予退件；本次活動免收報名費，惟需自行負擔報名表郵寄及相關物件來回寄送之相關費用。

4、補件作業：經查核後，不符合條件之業者，將以 E-mail 及電話通知三日內「補件」，若**逾限未補齊，即視為自行棄權**。

三、檢附資料

(一)必要文件-活動報名表(如附表一)

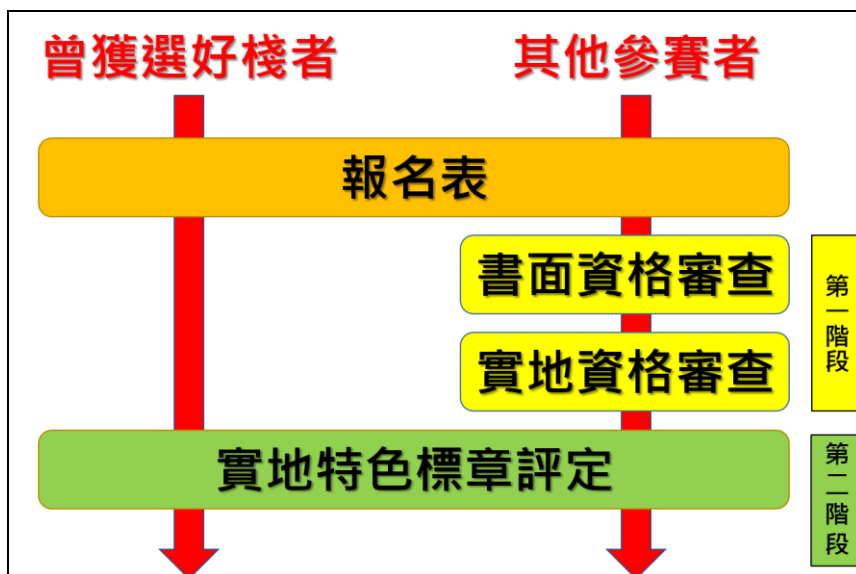
(二)必要文件-廠商權利義務同意書(如附表二)

(三)必要資料-提供旅宿業者照片電子檔(解析度 300dpi 以上)，照片將於網路票選及相關行銷廣告時使用。

(四)非必要文件-其他旅宿相關檢附證明文件或得獎相關證明。(此項為非必要文件，業者可盡量提供，供評審委員參考，可見報名表說明)

(五)自行檢核表，供業者資料備齊後自行檢核用。(如附表三)

陸、甄選機制及評分方式：



一、填寫本屆報名資料

- (一)填寫今(2018)年桃園金牌好棧報名表、切結書、檢附圖片及相關附件。
- (二)凡去(2017)年使用桃園金牌好棧線上報名者，可輸入報名序號由系統自動帶出去年報名資料，提供今年報名參考使用。
- (三)報名時請勾選欲爭取之標章(至少勾選1標章，至多3標章)並檢附相關資料。

二、第一階段-資格審查：

- (一)經前三屆好棧選拔已評定為好棧之業者，免第一階段資格審查。
- (二)非前項參賽者，由評審團與機關進行資格審查(含書面資格審查及實地資格審查兩部分)，通過後方能進入第二階段特色標章評定。

【書面資格審查】	
1	近年有無違反旅宿管理規定情況
2	報名必要文件及資料完整性
3	旅宿提供、展現之特色
4	曾參與旅宿各項認證或推廣活動情形

【實地資格審查】	
考量業者已多經機關稽查及考評過程，謹針對旅宿經營應具備之必要服務進行審查，通過後方能進入第二階段。	
場所安全	(一)逃生通道暢通 (二)登記證及專用標識懸掛於明顯處 (三)其他
環境清潔	(一)公共區域整潔 (二)客房環境整潔 (三)其他
設備完善	(一)公共區域設施

	(二)客房軟硬體設施 (三)其他
軟體服務	(一)接待語氣親切友善 (二)提供服務快速到位 (三)其他

三、第二階段-特色標章評定：

(一)由評審委員於排定時間，實地訪視旅宿業者營業場所進行特色標章評定。

(二)實地訪查時間：9月底前（平日訪視為主）

(三)訪視須知：

1、實地訪視委員每家訪視時間約為1小時，若申請多個標章，將安排多位委員同時評分，惟時間安排困難時，將分別前往。

2、請於尾聲時提供一獨立空間(如小會議室或房間)供評委們討論及進行評分，約為5分鐘。

3、訪視行程內容由各家自行安排，請在有限時間內安排最能展現自家特色的設施、房型、特殊服務等說明，建議行前先告知您所安排的訪視內容流程。

4、參與訪視人員：評委2位、桃園市政府觀光旅遊局1-2位、承辦單位1-2位。

(四)特色標章評定指標：

1、請業者參考綜合評分項目，選擇適合之友善標章報名，並依綜合評定項目，分項提出足以證明符合該友善標章之資料，供評審綜合評分。(如報名爭取國際友善，業者應針對「多語化資訊」、「國際旅客接待能力」及「國際宣傳」3個項目皆要有所作為，惟作為方式不限)

2、評審將參考綜合評定項目或其他業者自行提出之證明資料，採綜合評分。

【實地特色標章評定】	
特色標章	綜合評定項目（例舉呈現方式）
國際友善	<input type="checkbox"/> 多語化資訊 (具備外語網站、服務人員、資訊…等)
	<input type="checkbox"/> 國際旅客接待能力 (員工具外語溝通能力、瞭解國際文化、協助交通旅遊服務…等)
	<input type="checkbox"/> 國際宣傳 (國際訂房網站、評價網站、社群和媒體經營露出…等)
	<input type="checkbox"/> 其他
環境友善	<input type="checkbox"/> 節能作為 (節能、節水、節電設備或措施…等)
	<input type="checkbox"/> 減廢作為 (垃圾分類、物品回收再利用、減少使用一次性備品…等)
	<input type="checkbox"/> 環保宣傳 (員工教育訓練、與旅客宣達環保理念、響應環保活動…等)
	<input type="checkbox"/> 其他(環保相關認證…等)

寵物友善	<input type="checkbox"/> 寵物住宿服務 (有專屬寵物客房、寵物的睡床和飲食餐具…等)
	<input type="checkbox"/> 環境衛生品質 (寵物衛生、環境維護、提供寵物盥洗用具…等)
	<input type="checkbox"/> 活動設施空間 (寵物沙龍、寵物運動場、木製地板有準備寵物用鞋襪…等)
	<input type="checkbox"/> 其他(寵物餐點…等)
親子友善	<input type="checkbox"/> 親子同樂設施及環境 (親子溜滑梯球池、視聽室、兒童戲水泳池、沙坑、親子DIY課程、遊戲室…等)
	<input type="checkbox"/> 孩童安全場所及措施 (遊樂設施安全防護、嬰兒車無障礙空間及坡道、幼兒睡床及寢具…等)
	<input type="checkbox"/> 親子餐飲空間與服務 (親子同樂會活動、野餐日、親子專屬餐點及設備、無毒塗料餐具…等)
	<input type="checkbox"/> 其他
在地友善	<input type="checkbox"/> 融合在地特色 (使用在地食材、結合地景…等)
	<input type="checkbox"/> 促進在地消費 (結合在地店家、使用在地產品…等)
	<input type="checkbox"/> 推廣在地觀光 (配合季節活動、文化活動、建議旅遊行程、導覽…等)
	<input type="checkbox"/> 其他(保護在地環境…等)
文創友善	<input type="checkbox"/> 文化創意體驗 (DIY體驗、主題活動、品味風格…等)
	<input type="checkbox"/> 文創空間營造 (結合藝術歷史文物、特色景點、氣氛營造…等)
	<input type="checkbox"/> 文創推廣交流 (提供交流展演空間、文化傳遞分享…等)
	<input type="checkbox"/> 其他

四、評審結果討論與決議：

(一)獲獎資格

經專業評審團及機關討論共同決議後，獲得1項標章以上者，即符合本屆金牌好棧資格。

(二)特別獎

獲頒本屆金牌好棧者，經評審團討論決議後，將頒予特別獎或設計其他行銷機會。

柒、報名參賽店家權利義務：

一、廠商權利：

- (一)報名廠商皆可享有新聞露出、網路宣傳等選拔消息放送。
- (二)官方網站將成立專區介紹得獎店家，增加曝光機會。
- (三)獲得海報等相關文宣製作物增加業者訊息露出。
- (四)獲選為桃園金牌好棧之旅宿業者，可免費獲得「桃園金牌好棧」認證使用權，亦可獲得桃園金牌好棧相關文宣之宣傳露出機會。
- (五)獲選 2018 桃園金牌好棧之業者將可參加金牌好棧頒獎典禮。(詳細內容將另行通知)
- (六)獲選 2018 桃園金牌好棧之業者將可享有好棧相關行銷宣傳資源。

二、廠商配合義務：

- (一)參與業者請協助並配合聯合宣傳行銷活動。
- (二)入圍「2018 桃園金牌好棧」之旅宿業者，請配合使用主辦單位規劃之整體視覺設計，以期達到整體聚焦與行銷之效果。
- (三)其他桃園好棧評分及宣傳活動配合及資料提供並授權使用。

捌、其他事項：

- (一)各項活動日期得視實際需求調整。
- (二)其他未盡事項得以公告方式辦理補充、修正。
- (三)主辦單位保有活動內容最終解釋權及更改辦法之權利。

◆ 2018 桃園金牌好棧選拔報名表(表格可自行延伸篇幅)

【參選廠商】：

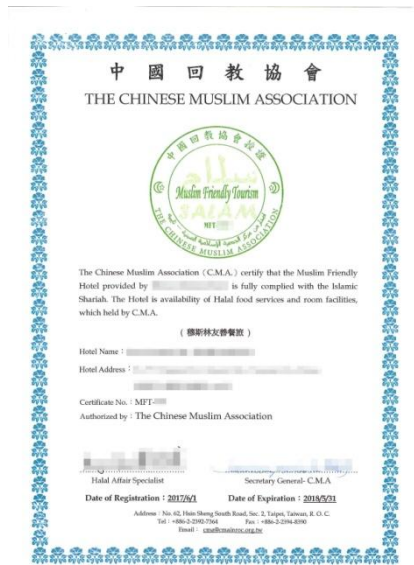
【參選編號】： (由執行單位編號)

*旅宿名稱			
*旅宿類型	<input type="checkbox"/> 飯店 <input type="checkbox"/> 汽車旅館 <input type="checkbox"/> 民宿		
*官方網站			
*活動聯絡人			
*聯絡電話		傳真	
*電子信箱			
*資料寄送地址	(辦公室地址)		
<p>*本屆欲爭取的特色標章 (至少勾選1個, 至多3個, 並檢附相關資料):</p> <p><input type="checkbox"/>國際友善 <input type="checkbox"/>環境友善 <input type="checkbox"/>寵物友善 <input type="checkbox"/>親子友善 <input type="checkbox"/>在地友善 <input type="checkbox"/>文創友善</p> <p>將針對各標章安排專業評審, 若欲同時爭取多個標章, 將盡量安排多位委員同時評分, 惟時間安排困難時, 將分次前往評分。</p>			
<p>*旅宿介紹 (150 字為限, 行銷宣傳用):</p> 			
<p>*用一句話形容旅宿特色 (50 字為限為限):</p> <p>EX: 我們是對中壢區對國際商務客人最友善的旅館</p> 			

*說明旅宿符合特色標章的理由：

EX：館內及客房皆有多國語言文宣，不論是商務或旅遊資訊應有盡有，還有擅長外語的服務人員，並提供西式餐點等……

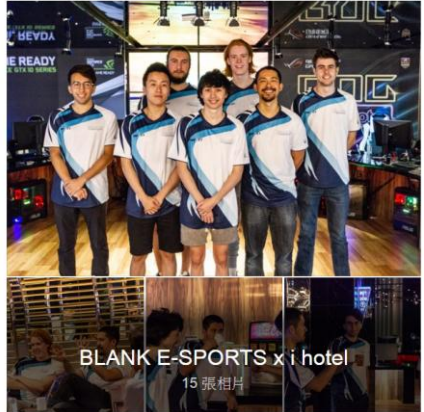
- 其他檢附文件由旅宿業者盡可能提供，作為後續評分參考。
- 輔導認證(如環保旅店、穆斯林友善、金牌好店、好客民宿等)、得獎紀錄等
- 可提供曾經舉辦之創意活動、創意行銷及異業結盟合作經驗，與欲爭取之特色標章相關為佳，範例如下：



中壢 i hotel 電競旅館在 BLANK E-SPORTS x i hotel 相簿中... 新增了 15 張相片。 5月8日 14:17

恭喜 overwatch 澳洲戰隊 Blank Esports 在2018太平洋職業競技賽 進入總決賽 經過 1 個月 16 隊激烈廝殺，榮獲第二名

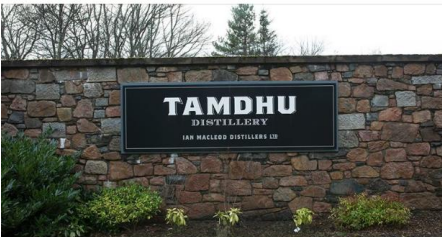
Blank 指定住宿 i hotel，高規電競設備練習、高品質睡眠、舒適的討論交誼空間，是戰隊比賽住宿的第一選擇。...



BLANK E-SPORTS x i hotel 15 張相片

Hotel Kuva Chateau 古華花園飯店分享了 1 個活動。 5月22日 17:00

#Tamdhu 坦杜雪莉桶餐酒晚宴 Tamdhu 全球品牌大使 Mr. Gordon Dundas 親自介紹 榮獲烈酒競賽金牌第一、二名限量雪莉桶原酒 2018年全新一作-坦杜12年雪莉桶 最新台灣限定版12年原酒 & 加碼神秘酒款 泰式料理歡樂自助饗宴+試飲指定酒款 NTS\$888 限35名!! (可折抵當日酒款特價總額NT\$200) #古華會泰式料理餐酒吧 #威士忌 #whisky #古華酒藏 禁止酒駕 未滿十八歲，禁止飲酒



6月2日週六 17:30 風華再現 - Tamdhu 坦杜酒廠雪莉桶品飲餐酒會 古華花園飯店-古華會泰式料理餐酒吧 Great Kuva Tha...

拉拉山 恩愛農場在 拉拉山 恩愛農場。 4月11日 桃園區

恩愛無毒茶 烏龍春茶，預計5月1日採春茶，雲山山脈山泉水灌溉，茶葉寶貴，快快長大!!



拉拉山 恩愛農場 4月11日 桃園區

注意事項：

1. 本表填畢後，請併同相關資料掃描後之電子檔以電子郵件寄至 taoyuanstay@gmail.com (主旨請註明"2018 桃園金牌好棧選拔報名")或以掛號郵寄至：臺北市松山區南京東路五段 171 號 2 樓，桃園金牌好棧 選拔小組收(請註明參加「2018 桃園金牌好棧選拔報名」)。
2. 如有任何問題，歡迎逕洽 2018 桃園金牌好棧選拔小組 02-8787-1111 分機 8242 沈先生。
3. “*”項目為必填，表格若不敷使用，請自行影印使用。
4. 項目請填寫正確內容，若發現填寫不實或是不正確，本單位將保留取消參賽資格之權利。
5. 旅宿業者提供之文字、影片(圖片)及其他相關文件資料需授權於主辦單位使用。

2018 桃園金牌好棧選拔活動
業者報名資料自行檢核表(無需繳回)

項目	注意事項	完成打 V
活動報名表 (如附表一)	必要文件	
廠商權利義務同意書 (如附表二)	必要文件	
旅宿業者參選照片	<p>必要文件</p> <p>該照片將於宣傳製作及網路票選使用，請提供較能呈現旅宿特色、代表性的高畫質電子圖檔</p> <p>如：建築外觀、大門入口、服務櫃台、房間設備、衛浴設備、餐廳內部或用餐環境、其他公共設施及環境..等</p>	
其他參考 相關證明文件	<p>其他旅宿相關檢附證明文件或得獎相關證明</p> <p>如：輔導認證(如好客民宿、環保旅店、穆斯林友善認證、金牌好店等)、得獎紀錄、參展紀錄..等</p>	